



Quito, 18 de Marzo 2011

Señores
COLEGIO DE ECONOMISTAS DE PICHINCHA

Presente.-

Estimados

Quienes Somos:

FRASILAN VIAJES Y SERVICIOS CIA LTDA. Somos parte de una Empresa legalmente constituida desde el 2006 con una basta experiencia en el área del turismo a nivel nacional e internacional.

OFERTA DE SERVICIOS

SERVICIO PERSONALIZADO:

Se asignará un agente capacitado para atenderle de forma directa, eficiente e inmediata a sus requerimientos. Basamos nuestra estrategia en información real de rutas, tarifas y aerolíneas, definiendo junto a usted las principales necesidades de su empresa logrando con esto optimizar su presupuesto.

RESERVACIONES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

Servicio de reserva y emisión de boletos aéreos dentro y fuera del Ecuador con las tarifas económicas que estén disponibles en la aerolínea con sus beneficios y restricciones. Se brindara información de itinerarios de vuelos, revisión de boletos confirmación y modificación de reservas aéreas, también manejo de reembolsos y anulaciones de sus boletos.

Apertura de acuerdos corporativos con las distintas líneas aéreas, aplicación de descuentos otorgados por las aerolíneas información y actualización permanente de cambios y opciones para su empresa.

PAQUETES TURISTICOS

- Para grupos estudiantiles, empresariales y familiares nacionales o internacionales como también para grupo de profesionales que deseen asistir a CONVENCIONES y CONGRESOS desarrollados dentro y fuera del país con el programa "TODO INCLUIDO".
- City tour: Mitad del Mundo, Teleférico, Panecillo.
- **TOURS TERRESTRES Y NAVEGABLES A LAS ISLAS GALÁPAGOS DESDE 4 DÍAS EN ADELANTE.**
- **TOURS A LA AMAZONÍA**
- Alianza de negocios con empresas.
- Convenciones y Congresos para Ejecutivos.
- Tarifas especiales para grupos.
- Reservación de Hoteles.
- Tours a: *Cuenca, Vilcabamba, Guayaquil, Ruta del Sol (Salinas, Montañita, Salango, Puerto López, Puerto Cayo, Manta, Mompiche, Muisne, Sua, Atacames y Tonsupa), Mercados Indígenas (Otavalo, Saquisilí, Latacunga, Guamote, Tsachilas), Mindo, Papallacta, Baños,*

DIRECCION: Joaquín Pinto E4-358 entre Amazonas y Juan León Mera 2do piso oficina 203
Teléfonos: 2565273/6012415/098701373/098769165

Web Site:

www.frasilan.com

Email:

viajes@frasilan.com

operaciones@frasilan.com

Quito- Ecuador



Cotopaxi, Chimborazo, Quilotoa, Paseos en tren (Naríz del diablo), Convivencia en Comunidades Indígenas, Turismo Comunitario.

SEGUROS DE VIAJE Y ASSIST CARD

- En cualquier lugar del mundo
- En español
- 24 horas los 365 días del año

- Sin deducibles

- Sin límites de edad

- Niños menores de 12 años acompañados de un adulto no pagan

- Tarjeta intransferible

- Seguro individual, familiar seguro Corporativo con tarifas anuales

RESERVACIÓN DE HOTELES

Tenemos convenios establecidos con las más importantes cadenas hoteleras. A nivel internacional realizamos reservas de hoteles en las diferentes categorías que pueda necesitar el turista, Consúltenos.

ALQUILER DE VEHICULOS

- Transporte turístico, buses y furgonetas.

- Transporte para ejecutivos.

- Transporte para cualquier tipo de eventos
- Transfer in / out desde y hacia el aeropuerto.

ALIANZAS ESTRATEGICAS

Alianzas de negocios con empresa afines que nos permiten ofrecerle un servicio global y ágil que vaya de acuerdo a sus necesidades y economía

DIRECCION: Joaquín Pinto E4-358 entre Amazonas y Juan León Mera 2do piso oficina 203
Teléfonos: 2565273/6012415/098701373/098769165

Web Site:

www.frasilan.com

Email:

viajes@frasilan.com

operaciones@frasilan.com

Quito- Ecuador



BENEFICIOS

BOLETINES INFORMATIVOS.- Le enviamos periódicamente información sobre lo que sucede en el mundo del turismo como:

- Requisitos legales para trámites.
- Información sobre vacunas.
- Cambio de itinerarios.
- Paquetes especiales.
- Ofertas.

Aerolíneas: el agente de counter asignado a su empresa se encargara de realizar la apertura del convenio corporativo con las distintas aerolíneas ya sea a nivel nacional como internacional de acuerdo a sus requerimientos como confirmación de espacios, ascensos de clase.

ASISTENCIA FUERA DE HORARIOS DE OFICINA

- Atención las 24 horas del día.
- En caso de emergencia o de requerir información adicional de algún destino específico un agente de ventas atenderá sus inquietudes, puede contactarse a los números: 098701373/098769165

CARGOS POR SERVICIOS

NO COBRAMOS ningún tipo de recargo por nuestros servicios a mas de los estipulados por las aerolíneas.

FEE DE EMISION VUELOS NACIONALES

- TAME \$5.00 + IVA
- AEROGAL \$5.00 + IVA
- ICARO \$5.00 + IVA
- LAN \$5.00 + IVA

FEE DE EMISION VUELOS INTERNACIONALES

\$25.00 + IVA

SERVICIO POSTVENTA

Con la finalidad de mejorar nuestros servicios la agencia se mantendrá en contacto permanente con usted para medir su nivel de satisfacción y recibir comentarios y sugerencias.

DIRECCION: Joaquín Pinto E4-358 entre Amazonas y Juan León Mera 2do piso oficina 203
Teléfonos: 2565273/6012415/098701373/098769165

Web Site:

www.frasilan.com

Email:

viajes@frasilan.com

operaciones@frasilan.com

Quito- Ecuador



FORMAS DE PAGO

Aceptamos sus pagos con las principales tarjetas de crédito, 3, 6 y 12 meses plazo. Para empresas otorgamos CREDITO de 15 días en la compra de boletos aéreos nacionales e internacionales previa la firma de un convenio de pago entre las partes.

En caso de requerir información adicional o algún destino específico sírvase comunicarse a nuestros números telefónicos 2565273 o al 6012415 o a nuestros correos electrónicos: viajes@frasilan.com operaciones@frasilan.com

Para nosotros será un placer atenderlo.

Saludos Cordiales,

Edwin Garzón Duque.

Gerente General

FRASILAN VIAJES Y SERVICIOS

SERVICIOS

Tlf: 2565273 /6012415 / 098701373

E-mail: edwin_garzon@yahoo.com

Paola Calvachi Vinueza

Dpto. Operaciones

FRASILAN VIAJES Y

Tlf: 2565273 /6012415 / 098769165

E-mail: paocatherine19@hotmail.com

DIRECCION: Joaquín Pinto E4-358 entre Amazonas y Juan León Mera 2do piso oficina 203

Teléfonos: 2565273/6012415/098701373/098769165

Web Site:

www.frasilan.com

Email:

viajes@frasilan.com

operaciones@frasilan.com

Quito- Ecuador
